

Az OBDK betegjogi képviselői feladatukat az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben, valamint az OBDK-ról szóló 214/2012. (VII.31.) Korm. rendeletben (a továbbiakban Korm. rendelet) foglaltak szerint látják el.

#### **A betegjogi panaszkezelés során:**

- A betegjogi képviselő **egyedi ügyekben kizárólag a betegtől kapott meghatalmazás keretei** között járhat el, azonban a beteg tartós, egészségügyi okból történő akadályoztatása esetén a beteg **hozzátartozójának meghatalmazása** alapján is eljárhat.
- Az egészségügyi szolgáltató vezetője, illetve az egészségügyi szolgáltató fenntartója **harminc munkanapon** belül érdemben megvizsgálja a betegjogi képviselő észrevételeit, és azzal kapcsolatos **állásfoglalásáról a betegjogi képviselő útján tájékoztatja az OBDK-t.**
- A betegjogi képviselő a panasz megalapozottsága esetén az érintett és a szolgáltató **közötti megegyezés** létrehozására törekszik.
- A betegjogi képviselőnek azonban **lehetősége** van a további eljárások kezdeményezésére is, így **a meghatalmazás keretei között az illetékes hatóságok** megkeresésére.
- A **betegjogi képviselő eljárásáról és annak eredményéről írásban** tájékoztatja a jogosultat.

A betegjogi panaszok kivizsgálásáról szóló részletes tájékoztatónkat honlapunkon az <http://www.obdk.hu/panaszok-kivizsgalasa.html> oldalon olvashatja.

A jogalkotási, fenntartói és finanszírozói kérdések megválaszolása nem az OBDK hatáskörébe tartozik. (Jogalkotási kérdésekben az EMMI Egészségügyért Felelős Államtitkársága az illetékes. Fenntartói kérdések vonatkozásában az Állami Egészségügyi Ellátó Központ, finanszírozói kérdésekben az Országos Egészségbiztosítási Pénztár tud segítséget nyújtani.)

*Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ*